

Tourist Inside Rías Baixas de la Diputación de Pontevedra

El proyecto tiene como objeto avanzar en la digitalización del turismo en la **provincia de Pontevedra**. Asimismo, esta iniciativa de **Destino Turístico Inteligente (DTI)**, mejorará la **sostenibilidad energética y medioambiental de la actividad turística** y promoverá el **acceso transparente y universal de los datos públicos**.

Datos del proyecto

CLIENTE

Diputación de Pontevedra

SECTOR

Smart Cities

GEOGRAFÍA

Nacional

AÑO

2021

El concepto

Secmoti, haciendo uso de su **plataforma FIWOO** junto con Emergya Grupo, ha realizado en la **Diputación de Pontevedra** la implantación de una plataforma de ciudad inteligente, que junto con diferentes componentes se hará uso de todas las capacidades ofrecidas.

Este proyecto está enmarcado dentro del **Plan Nacional de Territorios Inteligentes** promovido por **Red.es**

¿Cuál es el objetivo del proyecto Tourist Inside Rías Baixas de la Diputación de Pontevedra?

El objetivo principal de este proyecto es avanzar en la **digitalización del turismo en la provincia de Pontevedra**. Tiene su foco en la **mejora de la actividad turística**, mejorando además la **sostenibilidad energética y medioambiental**. Además, promueve el acceso de los datos públicos de los servicios a ciudadanos, visitantes, profesionales y empresas.

Para ello, la **plataforma FIWOO** es el **componente central** que sirve de interconexión para el resto de componentes.



The screenshot shows a dashboard titled "Cuadro de gestión integral de Sistemas DTI". It features a map of Galicia with camera locations, a list of cameras with details like name, camera type, creation date, and status, and a bar chart showing performance metrics.

Ticket	Nombre	Cámara	Creado	Estado	Acción
#998	Pórtico restauración de imágenes	CP-01	08/05/2020	Activo	Editar
#993	Alfaro máximo	CP-001	08/05/2020	Activo	Editar
#997	Alfaro máximo	CP-006	08/05/2020	Activo	Editar

FIWOO
La primera plataforma IoT Editor basada en FIWARE

FIWOO es la primera central del puzzle, el componente que hace de nexo de unión en el proyecto, agregando toda la información recibida, emitiendo alertas en tiempo real, creando cuadros de mando de interés para los distintos grupos de interesados y monitorizando indicadores. Se exponen a continuación, además, el resto de componentes que se han integrado en la plataforma:

- **Centro de recepción de visitantes y oficinas de turismo:** proporciona a los turistas una visita única a través de espacios inmersivos de diferentes lugares y experiencias de la provincia de Pontevedra. Asimismo, en este centro los turistas podrán interactuar de forma directa con diferentes dispositivos.
- **Gestor de contenidos:** es el servicio central de administración de los contenidos digitales generados durante el Proyecto, así como los pertenecientes a la Diputación y que se utilicen en la Plataforma. También los contenidos del portal web y la aplicación móvil estarán aquí guardados.
- **Tótems interactivos:** Mostrarán información en tiempo real sobre los atractivos turísticos de la provincia, haciendo de punto de unión entre Diputación, ciudadano y turista.
- **Mapa interactivo:** El turista y/o ciudadano tendrá a su disposición un mapa interactivo que se visualizará de forma continuada en la mesa interactiva del centro de recepción de visitantes y que también será accesible desde la aplicación móvil y el portal web.
- **Generación de contenidos digitales y tecnología inmersiva:** Este componente hace referencia a la generación de contenidos digitales de realidad virtual, visitas virtuales, audio-guías y vídeo-guías, relacionados con recursos turísticos, que faciliten a ciudadanos y visitantes la información de interés turístico. Por ello, el objetivo es que este contenido sea dinámico, atractivo y adaptado al perfil del visitante.
- **Aplicación móvil:** aplicación móvil turística que facilita a los turistas la información o actividades a realizar en el destino turístico, recibiendo notificaciones en tiempo real del resto de componentes.
- **Gestión Inteligente de Residuos:** dentro del piloto Smart Beach en la Playa América del Ayuntamiento de Nigrán, se ha implementado un sistema capaz de realizar la medición de la capacidad de llenado de las papeleras. Esto permite mejorar la eficiencia a la hora de limpieza y gestión de papeleras de la zona.
- **Control y monitorización de playas:** También en la Playa América del Ayuntamiento de Nigrán se ha implantado una solución que permite conocer la afluencia de personas a los espacios de la playa, así como la monitorización en tiempo real de la concurrencia de personas en la misma y el consumo de agua de las duchas.
- **Solución de Customer Relationship Management (CRM):** Esta solución permite recoger información tanto de las personas como de las organizaciones. Se centra en recoger la actividad para poder luego evaluar y medir diferentes indicadores. Sobre toda esta información se tomarán decisiones para mejorar el nivel de satisfacción de ciudadanos, empresas y visitantes con los servicios prestados por la Diputación.
- **Evolución de sistemas de software:** Se ha llevado a cabo una actualización y un conjunto de mejoras funcionales para el actual portal web y para el sistema de gestión de Recursos Turísticos (SXRT).
- **Sistema de señalización turística inteligente:** mediante balizas inteligentes (beacons) es posible mostrar información turística y cultural a los visitantes de una serie de emplazamientos de especial interés para ofrecer una mejor experiencia al turista. Esta información se recibe en tiempo real mediante la aplicación móvil turística previamente explicada.
- **Estaciones meteorológicas:** de nuevo en la Playa América del Ayuntamiento de Nigrán, se han instalado estaciones meteorológicas que permiten conocer sus condiciones meteorológicas. Se realiza la monitorización, medición y recogida de datos para su envío a la plataforma FIWOO.
- **Análisis de redes sociales:** A través de este último componente se puede conocer el comportamiento turístico y la satisfacción de los visitantes a través de la información obtenida en redes sociales y webs vinculadas.

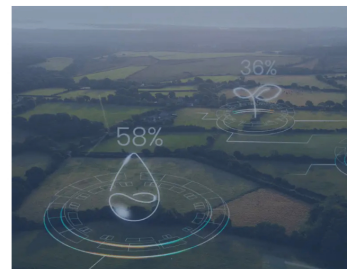
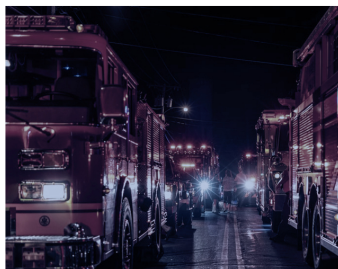
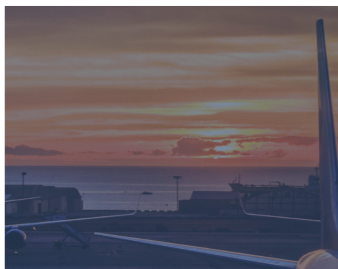
¿Qué problemas resuelve esta solución?

Mediante el **uso de FIWOO** en este proyecto, la Diputación de Pontevedra ha conseguido centralizar la gestión de múltiples sistemas en una sola plataforma, consiguiendo así hacer un uso más eficiente de sus recursos.

En lugar de tener diversos silos de información y datos dispersa de cada componente, se han unido todos los datos permitiendo a los distintos agentes (personal de la Diputación, ciudadanos, visitantes, ...) tener acceso a toda la información disponible.

Además, se han creado indicadores de seguimiento que permitirán a la **Diputación de Pontevedra** comprobar que las políticas llevadas a cabo generan mejores resultados. Por supuesto, la **plataforma FIWOO** facilitará a la Diputación de Pontevedra la conexión de **nuevas verticales y soluciones smart** que buscarán mejorar la estancia de los turistas.

Otros proyectos de interés



DTN y su proceso de transformación digital

[Ver proyecto](#)

Smart Trucks, gestión de flota de bomberos

[Ver proyecto](#)

Secmotic participa en el proyecto AgrarIA

[Ver proyecto](#)

Smartízate

[SOLICITA TU PROYECTO PERSONALIZADO](#)



Calle Factores 2, 41015 Seville
Phone: +34 618 72 13 58
Email: info@secmotic.com

MENU

[We are](#)
[We do](#)
[Blog](#)
[Contact](#)

INNOVATION HUB

[IoT](#)
[Smart Cities](#)
[Industrial IoT](#)
[Smart Port](#)



European Commission

Horizon 2020
European Union funding
For Research & Innovation



FIWARE FOUNDATION
GOLD MEMBERS

