

Política de Calidad y Seguridad

SECMOTIC INNOVATION S.L. es una empresa que focaliza su trabajo en 4 áreas: redes de comunicación inalámbricas privadas, IoT (internet de las cosas), IA/Analítica de datos y Desarrollo software. Desde **SECMOTIC INNOVATION S.L.** somos conscientes tanto de la importancia de la calidad de nuestros servicios como de atender las necesidades de los clientes cumpliendo los requisitos y expectativas que nos demandan, así como de la importancia de tener en cuenta otras partes interesadas y los cambios que se presentan en el contexto de nuestra organización con el fin de mantener en todo momentos controlados nuestros procesos repercutiendo de este modo en la mejora continua y la satisfacción del cliente.

La calidad de nuestros servicios se fundamenta en 4 pilares fundamentales:

- Escucha activa: Conocer al cliente, sus inquietudes y necesidades son el punto de partida para abordar cualquier proyecto.
- Soluciones de vanguardia: Nos esforzamos para que el cliente encuentre en **SECMOTIC INNOVATION S.L.** las soluciones de vanguardia que necesita.
- Agilidad y eficiencia: Nuestro objetivo prioritario es ofrecer la máxima calidad, de forma ágil y eficiente, a través de la tecnología.
- Innovación y progreso: Creemos en el poder transformador de la tecnología para resolver problemas complejos.

Además, **SECMOTIC INNOVATION S.L.** cuenta con un equipo humano diverso y funcional, formado por profesionales de diferentes campos, aplicando su

experiencia y conocimiento para gestionar proyectos y procesos de desarrollo con metodologías ágiles, eficaces e innovadoras.

Para garantizar los compromisos adquiridos con las partes interesadas tanto internas como externas ponemos en práctica de forma eficiente una serie de principios que constituyen nuestra Política Integrada de Gestión (SIG). El cumplimiento de estos principios y estrategias se garantiza con la implantación de un Sistema Gestión actualizado en base a la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015 y ISO-IEC 27001:2022, el compromiso de la dirección y de todo el personal de **SECMOTIC INNOVATION S.L.**

La Dirección de **SECMOTIC INNOVATION S.L.** enfoca el Sistema de gestión integrado como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa basado en unos criterios de seguridad de la información de acuerdo con los requisitos de la norma UNE-ISO/IEC 27001:2022 para garantizar la continuidad de los sistemas de información, minimizar los riesgos de daño y asegurar el cumplimiento del objetivo fijado, que no es otro que el marco de actuación necesario para proteger los recursos de información frente a amenazas, internas o externas, deliberadas o accidentales, con el fin de asegurar el cumplimiento de la *confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información*. Asimismo, se implementarán todas las medidas necesarias para cumplir la normativa aplicable en materia de seguridad, relativa a las políticas, a la seguridad de edificios e instalaciones y al comportamiento de empleados y terceras personas asociadas con SECMOTIC INNOVATION S.L. en el uso de los sistemas de la información. Para ello, **SECMOTIC INNOVATION S.L.**, cuenta con:

- Recursos humanos adecuados.

- Recursos técnicos necesarios.
- Instalaciones seguras.
- Herramientas técnicas y de control.

Nuestra visión es que el mejor resultado se consigue uniendo fuerzas con las de nuestros clientes, trabajando cerca con sus equipos, y estableciendo soluciones que se ajustan a los objetivos de su negocio; buscando las mejores soluciones para mejorar la productividad y el ahorro de costes. La consecución, mantenimiento y mejora del nivel de seguridad deseado por la empresa sólo podrá lograrse con el compromiso y participación de todo el personal, y el aprovechamiento de su potencial creativo y sus habilidades.

La Dirección de **SECMOTIC INNOVATION S.L.**, establece como objetivos de base, punto de partida y soporte de los objetivos y principios de calidad y de seguridad de la información los siguientes:

- La calidad y seguridad de la información se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión para prevenir los posibles errores.
- La planificación del tratamiento de los riesgos, para asegurar la disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información, vinculada a la prestación de los servicios.
- La integración de los riesgos de calidad y seguridad de la información en la planificación de nuevos procesos y en la modificación de los ya existentes.
- Tanto la Dirección como el personal de SECMOTIC INNOVATION S.L. se comprometen a cumplir los requisitos legales y reglamentarios que le son de aplicación, entre ellos: La protección de los datos de carácter personal y la intimidad de las personas y la protección de los

derechos de propiedad intelectual, así como con otros requisitos de calidad que la organización se suscriba.

- Sólo mejorando de forma continua los procesos, métodos, servicios, etc., se puede garantizar una mayor eficacia interna, una mejor respuesta a las expectativas de los clientes y, por lo tanto, la mejora de su satisfacción.
- El personal de **SECMOTIC INNOVATION S.L.** Independientemente de cuáles sean sus funciones y responsabilidades, debe analizar los datos a su disposición referentes a las actividades que realiza en busca de oportunidades de mejora.
- Por este motivo, la mejora continua debe ser un objetivo permanente de todos, y referido a todas las actividades desarrolladas en **SECMOTIC INNOVATION S.L..**

Se requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la empresa para su conocimiento y comprensión así como a las partes interesadas relevantes para la organización. Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.

Dirección

Sevilla, a 5 de Octubre de 2024